

UBND TP. CẦN THO
VĂN PHÒNG



THÔNG KÊ

CÁC QUY TRÌNH ISO CÓ SẢN PHẨM TRONG THÁNG 10 NĂM 2020

(Kèm theo Báo cáo số: 138 /BC-VPPUB ngày 13 tháng 11 năm 2020)

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Stt	Tên quy trình	Ký hiệu	Tổng số hồ sơ tiếp nhận	Tổng số hồ sơ đã xử lý			Số hồ sơ		Số hồ sơ xử lý dở dang		
				Tổng số	Đúng hạn	Trễ hạn	không xử lý	Tổng số	Đúng hạn	Trễ hạn	
1	Quy trình xử lý liên thông		53	46	46	0	0	7	6	1	
1	Xử phạt vi phạm hành chính	QT.NC.23	10	9	9	0	0	1	1	0	
2	Ban hành Quyết định công bố Danh mục thủ tục hành chính	QT.KSTTHC.01	9	8	8	0	0	1	0	1	
3	Công nhận Trường mầm non đạt chuẩn quốc gia	QT.KGVX.09	1	1	1	0	0	0	0	0	
4	Tặng Bằng khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố	QT.KGVX.49	3	3	3	0	0	0	0	0	
5	Tặng danh hiệu Chiến sĩ thi đua cấp thành phố	QT.KGVX.51	4	4	4	0	0	0	0	0	
6	Tặng danh hiệu Tập thể Lao động xuất sắc	QT.KGVX.52	1	1	1	0	0	0	0	0	
7	Tặng Bằng khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố theo đợt hoặc chuyên đề	QT.KGVX.53	13	13	13	0	0	0	0	0	
8	Cho phép sử dụng thẻ đi lại của doanh nhân APEC (gọi tắt là thẻ ABTC)	QT.KGVX.75	1	0	0	0	0	1	1	0	
9	Phê duyệt Điều lệ Hội	QT.KGVX.81	1	1	1	0	0	0	0	0	
10	Giao đất, cho thuê đất	QT.KT.02	6	4	4	0	0	2	2	0	

Stt	Tên quy trình	Ký hiệu	Tổng số hồ sơ tiếp nhận	Tổng số hồ sơ đã xử lý			Số hồ sơ không xử lý	Số hồ sơ xử lý dở dang		
				Tổng số	Đúng hạn	Trễ hạn		Tổng số	Đúng hạn	Trễ hạn
11	Cấp Giấy phép xả nước thải vào nguồn nước dưới 3.000 m ³ /ngày đêm (đối với cơ sở xả nước thải yêu cầu xin cấp phép mới)	QT.KT.17	1	1	0	0	0	0	0	
12	Gia hạn, điều chỉnh nội dung giấy phép khai thác, sử dụng nước dưới đất dưới 3.000 m ³ /ngày đêm	QT.KT.29	1	0	0	0	1	1	0	
13	Cấp Giấy phép khai thác, sử dụng nước mặt dưới 2m ³ /giây (đối với sản xuất nông nghiệp), dưới 2.000Kw (đối với phát điện), dưới 50.000 m ³ /ngày đêm (đối với mục đích khác)	QT.KT.30	1	0	0	0	1	1	0	
14	Tổ chức Phiên họp Ủy ban nhân dân thành phố	QT,TH,01	1	1	0	0	0	0	0	
II	Quy trình nội bộ		3957	2734	2714	20	169	273	8	
1	Tiếp nhận, xử lý, phát hành và quản lý văn bản	QT.HCTC.01	2962	2517	2499	18	165	272	8	
2	Lưu trữ hiện hành	QT.HCTC.02	8	8	8	0	0	0	0	
3	Tổ chức hội nghị, hội thảo	QT.HCTC.03	43	43	43	0	0	0	0	
4	Tiếp nhận, phát hành, quản lý tài liệu, vật mang bí mật nhà nước	QT.HCTC.04	827	50	50	0	4	773	0	
5	Cấp phát vật tư, văn phòng phẩm	QT.QTTV.01	20	20	20	0	0	0	0	
6	Thanh toán tiền lương và thêm giờ	QT.QTTV.02	2	2	2	0	0	0	0	
7	Quản lý tài sản	QT.QTTV.03	3	3	3	0	0	0	0	
8	Mua sắm, sửa chữa tài sản	QT.QTTV.04	5	5	5	0	0	0	0	
9	Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn khiếu nại	QT.BTCD.01	70	69	69	0	0	1	0	
10	Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn tố cáo	QT.BTCD.02	17	17	15	2	0	0	0	
I + II	Tổng cộng		4010	2780	2760	20	169	279	9	

Stt	Tên quy trình	Ký hiệu	Tổng số hồ sơ tiếp nhận	Tổng số hồ sơ đã xử lý			Số hồ sơ không xử lý	Số hồ sơ xử lý dở dang		
				Tổng số	Đúng hạn	Trễ hạn		Tổng số	Đúng hạn	Trễ hạn

Đánh giá:

Tỷ lệ hồ sơ của UBND thành phố được xử lý đúng hạn (%):	100,00
Tỷ lệ hồ sơ của Văn phòng UBND thành phố được xử lý đúng hạn (%):	99,27
Tỷ lệ hồ sơ xử lý đúng hạn/tổng số hồ sơ tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả đã xử lý (%):	99,28
Tỷ lệ hồ sơ xử lý quá hạn/tổng số hồ sơ tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả đã xử lý (%):	0,72

NGƯỜI TỔNG HỢP

THƯ KÝ ISO



Nguyễn Thị Xuân Điện