

UBND TP. CẦN THƠ  
VĂN PHÒNG

Số: 138 /BC-VPUB

Cần Thơ, ngày 13 tháng 11 năm 2020

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

### **BÁO CÁO**

**Thực hiện Mục tiêu chất lượng tháng 10 năm 2020**

<b>STT</b>	<b>Mục tiêu</b>	<b>Mức đo lường</b>	<b>Thực tế đạt được</b>	<b>Nguyên nhân không đạt mục tiêu</b>	<b>Hướng giải quyết trong thời gian tới</b>
1	Công chức, viên chức liên quan được đào tạo về Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (HTQLCL)	100% công chức, viên chức được cấp Giấy chứng nhận	100%		
2	Các quy trình liên thông và quy trình nội bộ trong HTQLCL đều được niêm yết công khai	Cập nhật liên tục khi có thay đổi; ngoài ra, còn được cập nhật lên Cổng, lên phần mềm VIC	100%		
3	Mức độ hài lòng của khách hàng đối với quy trình xử lý công việc và thái độ làm việc của toàn thể cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) tham gia vận hành quy trình	Kết quả phát phiếu thăm dò khách hàng đợt 2 năm 2019	99,49%		
4	Mức độ hài lòng của khách hàng về sự chính xác của văn bản ban hành (không phải đính chính, bổ sung hoặc làm lại do sai sót...)	Kết quả phát phiếu thăm dò khách hàng đợt 2 năm 2019	99,49%		
5	Hồ sơ tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả được xử lý đúng quy trình và thời gian	Kết quả được thể hiện trên Hệ thống quản lý văn bản và	99,28%		

STT	Mục tiêu	Mức đo lường	Thực tế đạt được	Nguyên nhân không đạt mục tiêu	Hướng giải quyết trong thời gian tới
6	Đảm bảo các quy trình của Ủy ban nhân dân (UBND) thành phố được xử lý đúng quy trình và thời gian quy định	điều hành	100%		
		Kết quả được thể hiện trên Hệ thống quản lý văn bản và điều hành	≥ 97%		

(Đính kèm bảng thống kê kết quả thực hiện các quy trình có sản phẩm trong tháng 10 năm 2020)

**Nơi nhận:**

- CT, PCT UBND TP;
- VP UBND TP (2,3,4,5,6,7);
- Công TTĐT TP;
- Lưu: VT, ĐTS.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



**Nguyễn Du**