

UBND TP. CẦN THO
VĂN PHÒNG

Số: 07 /BC-VPUB

Cần Thơ, ngày 12 tháng 01 năm 2022

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BÁO CÁO

Thực hiện Mục tiêu chất lượng tháng 12 năm 2021

STT	Mục tiêu	Mức đo lường	Thực tế đạt được	Nguyên nhân không đạt mục tiêu	Hướng giải quyết trong thời gian tới
1	Công chức, viên chức liên quan được đào tạo về Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (HTQLCL)	100%	100%	100% công chức, viên chức đã được cấp Giấy chứng nhận	
2	Các quy trình liên thông và quy trình nội bộ trong HTQLCL đều được niêm yết công khai	100%	100%	Cập nhật liên tục khi có thay đổi; ngoài ra, còn được cập nhật lên Cổng, lên phần mềm VIC	
3	Mức độ hài lòng của khách hàng đối với quy trình xử lý công việc và thái độ làm việc của toàn thể cán bộ, công chức, viên chức (CBCVCV) tham gia vận hành quy trình	$\geq 95\%$	100 %	Kết quả thu thập ý kiến của cá nhân và tổ chức năm 2020	
4	Mức độ hài lòng của khách hàng về sự chính xác của văn bản ban hành (không phải đình chính, bổ sung hoặc làm lại do sai sót...)	$\geq 93\%$	100 %	Kết quả thu thập ý kiến của cá nhân và tổ chức năm 2021	



UBND TP. CÁN THO
VĂN PHÒNG
ỦY BAN
NHÂN DÂN

THÔNG KÊ

CÁC QUY TRÌNH ISO CÓ SẢN PHẨM TRONG THÁNG 12 NĂM 2021

(Kèm theo Báo cáo số 07 /BC-VPUB ngày 12 tháng 01 năm 2022)

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Stt	Tên quy trình	Ký hiệu	Tổng số hồ sơ tiếp nhận	Tổng số hồ sơ đã xử lý			Số hồ sơ không xử lý	Số hồ sơ xử lý dở dang		
				Tổng số	Đúng hạn	Trễ hạn		Tổng số	Đúng hạn	Trễ hạn
I	Quy trình xử lý liên thông		22	18	18	0	0	6	6	0
1	Công nhận trường trung học đạt chuẩn quốc gia	QT.KGVX.30	1	0	0	0	0	1	1	0
2	Tăng Bằng khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố	QT.KGVX.49	4	4	4	0	0	0	0	0
3	Tăng danh hiệu Tập thể Lao động xuất sắc	QT.KGVX.52	3	2	2	0	0	1	1	0
4	Tăng Bằng khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố theo đợt hoặc chuyên đề	QT.KGVX.53	11	11	11	0	0	2	2	0
5	Tăng Bằng khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố (về thành tích đợt xuất)	QT.KGVX.55	1	1	1	0	0	0	0	0
6	Phê duyệt quyết toán dự án hoàn thành thuộc nguồn vốn nhà nước (dự án nhóm A và B)	QT.XDBT.02	2	0	0	0	0	2	2	0
II	Quy trình nội bộ		5620	3682	3658	24	494	1444	306	11
1	Tiếp nhận, xử lý, phát hành và quản lý văn bản	QT.HCTC.01	4208	3399	3375	24	492	317	306	11
2	Lưu trữ hiện hành	QT.HCTC.02	3	3	3	0	0	0	0	0
3	Tổ chức hội nghị, hội thảo	QT.HCTC.03	68	68	68	0	0	0	0	0
4	Tiếp nhận, phát hành, quản lý tài liệu, vật mang bí mật nhà nước	QT.HCTC.04	1181	52	52	0	2	1127	0	0

Stt	Tên quy trình	Ký hiệu	Tổng số hồ sơ tiếp nhận	Tổng số hồ sơ đã xử lý			Số hồ sơ không xử lý	Số hồ sơ xử lý dở dang		
				Tổng số	Đúng hạn	Trễ hạn		Tổng số	Đúng hạn	Trễ hạn
5	Cấp phát vật tư, văn phòng phẩm	QT.QTTV.01	65	65	65	0	0	0	0	
6	Thanh toán tiền lương và thêm giờ	QT.QTTV.02	2	2	2	0	0	0	0	
7	Mua sắm, sửa chữa tài sản	QT.QTTV.04	5	5	5	0	0	0	0	
8	Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn khiếu nại	QT.BTCD.01	72	72	72	0	0	0	0	
9	Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn tố cáo	QT.BTCD.02	16	16	16	0	0	0	0	
I + II Tổng cộng			5642	3700	3676	24	494	1450	312	11

Đánh giá:

Tỷ lệ hồ sơ của UBND thành phố được xử lý đúng hạn (%):	100,00
Tỷ lệ hồ sơ của Văn phòng UBND thành phố được xử lý đúng hạn (%):	99,35
Tỷ lệ hồ sơ xử lý đúng hạn/tổng số hồ sơ tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả đã xử lý (%):	99,29
Tỷ lệ hồ sơ xử lý quá hạn/tổng số hồ sơ tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả đã xử lý (%):	0,71

NGƯỜI TÔNG HỢP
THƯ KÝ ISO



Nguyễn Thị Xuân Điện

STT	Mục tiêu	Mức đo lường	Thực tế đạt được	Nguyên nhân không đạt mục tiêu	Hướng giải quyết trong thời gian tới
5	Hồ sơ tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả được xử lý đúng quy trình và thời gian quy định	Kết quả được thể hiện trên Hệ thống quản lý văn bản và điều hành	99,29%		
6	Đảm bảo các quy trình của Ủy ban nhân dân (UBND) thành phố được xử lý đúng quy trình và thời gian quy định	Kết quả được thể hiện trên Hệ thống quản lý văn bản và điều hành	100%		

(Đính kèm bảng thống kê kết quả thực hiện các quy trình có sản phẩm trong tháng 12 năm 2021)

Nơi nhận:

- CT, PCT UBND TP;
- VP UBND TP (2,3,4,5,6,7);
- Công TTDĐT VP;
- Lưu: VT, DTS. *ml*

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Nguyễn Văn Thành