

Số: 08/KH-VPUB

Cần Thơ, ngày 19 tháng 02 năm 2019

**KẾ HOẠCH**  
**Về việc đo lường sự thỏa mãn của khách hàng năm 2019**

**1. Mục tiêu khảo sát:**

Nhằm giúp Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố nhìn nhận tổng thể hoạt động của chính đơn vị thông qua việc nhận xét, góp ý của sở, ban, ngành có liên quan và địa phương trong thực hiện các quy trình, từ đó không ngừng cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng, phục vụ ngày một tốt hơn.

**2. Dịch vụ/ Công việc:** Phát phiếu khảo sát thăm dò ý kiến khách hàng.

**3. Phương pháp thu thập:**

Trực tiếp

Gửi thư

Điện thoại

Khác:

**4. Các đơn vị cần thăm dò:**

STT	TÊN ĐƠN VỊ	ĐỐI TƯỢNG THĂM DÒ	SỐ LƯỢNG PHIẾU THĂM DÒ
01	Cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố; UBND quận, huyện.	- Chánh Văn phòng và cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp thực hiện quy trình; - Các cá nhân tham gia cuộc họp của Ủy ban.	- Mỗi cơ quan, đơn vị ít nhất 5 phiếu; - Mỗi cá nhân một phiếu.

**5. Thời gian tiến hành khảo sát:** Quý III.

**6. Chi phí cần thiết cho cuộc khảo sát:** Không.

**Nơi nhận:**

- CT, PCT UBND TP;
- Cơ quan chuyên môn thuộc UBND TP;
- UBND quận, huyện;
- VP UBND TP (2,3,4,5,6,7);
- Cổng TTĐT TP;
- Lưu: VT,ĐTS.

**CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Hồ Văn Gia**